

三浦半島広域観光情報デジタルサイネージ設置及び保守業務委託仕様書

三浦半島広域観光情報デジタルサイネージ設置及び保守業務に係る仕様について、本仕様書及び特記仕様書／設置箇所一覧により定める。

1. 件名 三浦半島広域観光情報デジタルサイネージ設置及び保守業務委託
2. 納入場所 別添「特記仕様書／設置箇所一覧」のとおり
※ただし、上限金額以内で受注者により、ロケーションオーナーとの調整が可能な設置箇所がある場合には、提案のうえ、発注者と協議を行うことができる。
3. 設置台数 9台（うち2台は予備機）
4. 業務内容
 - (1) デジタルサイネージ等の整備に必要な機器の調達
 - (2) 別添「設置箇所一覧」への機器の設置（設置、動作確認）
 - (3) コンテンツ作成
 - (4) デジタルサイネージ等の管理運営・保守
5. 期間 契約の日から平成28年3月31日(木)まで

6. 業務要件

(1) 機器の調達に関する要件

次の仕様を満たす機器及び筐体を納入するものとするが、発注者が想定する用途、設置場所等を考慮して、より良い機能・サイズ等の提案がある場合は、発注者と協議できるものとする。なお、納入する機器は全て新品とする。

①タッチパネル式ディスプレイ（屋内型）

次の仕様を満たすタッチパネル式ディスプレイを納入するものとする。

| | |
|-----------|---------------------------|
| 台数 | 7台（うち2台は予備機） |
| 画面サイズ | 47インチ |
| モニター設置の向き | 縦向き（うち1台は横向き設置で縦向きにも変更可能） |
| パネル | カラーTFT液晶 |
| 最大解像度 | 1,920×1,080dpi以上 |
| 輝度（標準値） | 300cd/m ² 以上 |
| 音声出力 | 10W×10W以上 |
| USB | USB2.0×1ポート以上 |
| 使用周囲温度 | 0～50℃ |
| 消費電力 | 100W以下 |

| | |
|---------|---|
| 付帯するハード | <ul style="list-style-type: none"> ・ S T B : HD動画対応、音声出力可能、メモリー : 2 G B ハードディスク : 500 G B、最大解像度 : 1920×1080 ・ L T Eルーター : 下り : 225Mps 以上 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ リモートメンテナンスの機能を含むこと ・ 人感センサーを有していること ・ コンテンツの追加ができる拡張性を有していること ・ 動画再生ができること ・ 音声出力ができること |

②タッチパネル式ディスプレイ（屋外型）

次の仕様を満たすタッチパネル式ディスプレイを納入するものとする。

| | |
|-----------|---|
| 台数 | 2 台 |
| 画面サイズ | 47 インチ |
| モニター設置の向き | 縦置き（JR 逗子駅前） / 横置き（JR 鎌倉駅西口時計台広場） |
| パネル | カラーTFT 液晶 |
| 最大解像度 | 1,920×1,080dpi 以上 |
| 輝度（標準値） | 1,500cd/m ² 以上 |
| 音声出力 | 10W×10W 以上 |
| USB | USB2.0×1ポート以上 |
| 使用周囲温度 | 0～50℃ |
| 消費電力 | 1000W 以下 |
| 冷却方式 | 空冷式（冷暖房不要型） |
| 付帯するハード | <ul style="list-style-type: none"> ・ S T B : HD動画対応、音声出力可能、メモリー : 2 G B ハードディスク : 500 G B、最大解像度 : 1920×1080 ・ L T Eルーター : 下り : 225Mps 以上 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ タイマーで自動的に電源のオン・オフができること ・ 停電等で突然電源が切断され回復した場合、自動で復旧できること ・ リモートメンテナンスの機能を含むこと ・ 人感センサーを有していること ・ コンテンツの追加ができる拡張性を有していること ・ 動画再生ができること ・ 音声出力ができること ・ 防水 / 防塵 / 防滴タイプで、屋外での使用に耐えること |

③筐体 屋外用

| | |
|-----|--|
| サイズ | ①縦 2,300mm×横 1,200mm×奥行き 600mm 以内（逗子駅前） ②縦 1900mm×横 1500mm×奥行き 750mm 以内（鎌倉駅前） |
| 材質 | 耐水性の高いものを使用すること |
| 電源 | AC 100-240V |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・ディスプレイ保護のための堅牢で、タッチパネル操作が可能な保護ガラスを備えること ・塗装・装飾については、色をダークブラウンとし、三浦半島観光連絡協議会観光情報提供サイト「LAUMI」のロゴ及び各市町章を入れること |

④筐体 屋内用 1

| | |
|-----|---|
| 台数 | 4台（うち2台予備機用） |
| サイズ | 縦 1,800mm×横 700mm×奥行き 300mm 以内 |
| 材質 | 耐水性の高いものを使用すること |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・キャスターを付属し、移動が簡易であること ・塗装・装飾については、ダークブラウンとし、三浦半島観光連絡協議会観光情報提供サイト「LAUMI」のロゴ及び各市町章を入れること |

⑤筐体 屋内用 2

| | |
|-----|--|
| 台数 | 1台 |
| サイズ | 縦 1,200mm×横 700mm×奥行き 600mm 以内 程度 現況に合わせて発注者と協議 |
| 材質 | 耐水性の高いものを使用すること |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・キャスターを付属し、移動が簡易であること ・塗装・装飾については、ダークブラウンとし、三浦半島観光連絡協議会観光情報提供サイト「LAUMI」のロゴ及び各市町章を入れること ・高さ調節が可能で、用途に合わせて向きも縦横変更可能であること |

⑥筐体 屋内用 3

| | |
|-----|--|
| 台数 | 2台 |
| サイズ | <ul style="list-style-type: none"> ・47インチ屋内用サイネージを搭載できるサイズ ・現況に合わせたサイズを発注者と協議のうえ決定する |
| 材質 | 耐水性の高いものを使用すること |
| その他 | ・カウンター上に設置可能なものであること |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ・航行する船舶内で落下・転倒することが無いよう、固定が可能なものであること ・塗装・装飾については、ダークブラウンとし、三浦半島観光連絡協議会観光情報提供サイト「LAUMI」のロゴ及び各市町章を入れること |
|--|---|

⑦システム構成

- ・デジタルサイネージは、モバイル回線を介してインターネットに接続し、外部のクラウドサーバー（コンテンツ管理サーバー）経由で、情報ソースにアクセスすることとする。
- ・システムの構成は、利用現場での運用を十分考慮し、必要な環境設定を適切に行うこと。
- ・システム設計及びインストール作業については必ず受注者内において行うこと。
- ・システムの設計に係る費用はすべて受注者の負担とする。
- ・本仕様書に明記の無いハードウェア・ソフトウェアであっても、本システムを円滑に運用するために必要なものがある場合は、それらも含めたシステムとすること。

- ⑧ “2 納入場所” ただし書きの「上限金額以内で受注者により、ロケーションオーナーとの調整が可能な設置箇所がある場合には、提案のうえ、発注者と協議を行うことができる。」に係るデジタルサイネージの仕様については、発注者と協議の上、決定する。

(2) 機器の設置に関する要件

- ①機器の設置場所は設置箇所一覧（別紙2）のとおりとする。なお、設置場所の詳細は、発注者と別途協議するものとする。
- ②設置にあたっては、転倒防止など通行人の安全を確保する十分な措置をとること。
- ③設置場所において、新たな電源配線工事が必要な場合、その費用は受注者の負担とする。
- ④作業を行うときは、カラーコーン、カラーバー等で作業帯を明示するとともに安全通路を確保すること。必要に応じて交通誘導員を配置すること。

(3) コンテンツ作成に関する要件

- ①本件においてコンテンツとは以下のとおりとし、各コンテンツは相互にリンクし、タッチパネルでの表示の切り替えができることとする。
 - ア. トップページ
 - ・初期画面ではPR動画を流し、人感センサーやパネルにタッチすることにより、トップページに遷移すること。

- ・操作ボタンを配置するエリアと情報を写すエリアは別にすること。
- ・既存の地図ソフトを活用し、現在地を中心とした最新のエリアマップを常にトップページに表示すること。
- ・不適切なサイトへのアクセスや、無制限なネットサーフィン等を防止するため、コンテンツフィルタやアクセス可能ページに係る制限の設定を行うこと。設定レベル等については、別途、発注者と協議を行うこととする。
- ・コンテンツ作成にあたって、デザイン・レイアウトについて発注者と打ち合わせを行うこと。
- ・コンテンツ作成に必要な素材は原則発注者から提供するが、発注者が保有していない物については、別途、発注者と調整を行うこととする。

イ. 三浦半島連絡協議会観光PRサイト「LAUMI」デジタルサイネージ版

- ・既存のサイト「LAUMI」の特設サイト（現地デジタルサイネージでのみ閲覧可能なコンテンツ）を作成する。
- ・コンテンツの作成・運営は、既存のサイト「LAUMI」を委託運営する事業者と調整して、リンクの設定を行う。
- ・最終的に掲載する内容については、発注者と協議の上、決定する。

ウ. インバウンド対応の多言語化

- ・外国からの観光客に対応するため、日本語、英語、中国語（簡体・繁体）、韓国語、タイ語の5ヶ国語・6言語に対応するものとする。

(4) デジタルサイネージ等の管理運営・保守等に関する要件

設置業務において設置した機器、端末等関連設備の保証、ソフトウェア等の保守及びコンテンツの運用・更新等を行う。

① 機器、端末等関連設備の保証

納品後に人為的なものによるもの以外に発生した故障、トラブルについては、次年度以降、管理運営・保守契約の継続に関わらず、法定耐用年数以内、無償修復を行うこと。

② ソフトウェア等の保守、運用管理

システムを正常かつ円滑に運用できるように、以下の保守を行うこと。

ア. サポートデスクの設置

発注者からの問い合わせに対応するサポートデスクを設置し、電話、メールにより、速やかに対応すること。また、サポートデスクの運営時間は月曜日から金曜日（祝日は除く）8時30分から17時15分までとする。なお、緊急時の対応については、別途発注者と協議する。

イ. 保守監視

デジタルサイネージ稼働時間内は、遠隔でシステム稼働状況を監視し、障害発生時には速やかに対応を行うこと。

ウ. 障害対応

遠隔で対応するほか、必要があれば速やかに現場での対応を行うこと。

エ. バージョンアップ

- ・パッケージのバージョンアップやメンテナンスに対応すること。
- ・OS等バージョンアップに対応すること。
- ・バージョンアップの適用にあたっては、発注者にあらかじめ十分な説明を行った後、適用すること。

オ. 受注者提案で付加したインタラクティブ機能（Wifi フリースポット等）については、全て受注者の負担で保守・管理を行う。

7. その他

(1) 定めのない仕様の詳細については、落札業者決定後、発注者と協議するものとする。

(2) 参考金額（内訳）

| 項目 | 金額 |
|-----------------------------|--------------|
| デジタルサイネージ等の整備に必要な機器の調達費 | 19,413,000 円 |
| コンテンツ作成費 | 5,500,000 円 |
| デジタルサイネージ等の管理運営・保守費（初年度4ヶ月） | 2,100,000 円 |
| 上限金額 | 27,013,000 円 |